

Informativa - Promozione "APPUNTAMENTO AL BUIO" – Noisy Naples Fest 2026**1. Oggetto della Promozione**

"APPUNTAMENTO AL BUIO" ("Promozione AB") è un'iniziativa promossa da **Come On Web S.r.l.** che consente di acquistare in anticipo **3 (tre) concerti a sorpresa** inclusi nella programmazione del **Noisy Naples Fest 2026**, che si svolgerà a Napoli **tra giugno, luglio e settembre 2026**.

I concerti saranno assegnati nel settore a prezzo ridotto ("low price"), individuato dall'organizzazione per ciascun evento.

2. Prezzo

Il costo complessivo della *Promozione AB* è di **€70,00** (inclusi diritti di prevendita).

3. Modalità di comunicazione concerti e ricezione biglietti

I 3 concerti inclusi nella *Promozione AB* saranno pubblicati sul sito etes.it **entro il 31 maggio 2026**.

I biglietti saranno **resi disponibili per il riscatto su ETES.it**

Con la vendita dell'abbonamento a turno libero si avrà un ticket online dove saranno inserite le modalità di riscatto degli eventi sotto abbonamento.

Una volta che gli eventi saranno pubblicati, gli acquirenti dovranno inserire sul sito etes.it, il sigillo fiscale dell'abbonamento nell'apposita sezione "Riscatta turno libero" <https://www.etes.it/abbonamentoTI/riscattaAbb> e selezionare gli eventi da riscattare per riceverli sulla loro posta.

I biglietti conterranno le informazioni relative agli eventi assegnati (artista, location, data).

Non sarà consentito richiedere cambi data e/o artista e/o settore.

In caso di impossibilità a partecipare ad uno o più eventi, i biglietti potranno essere ceduti a terzi senza necessità di cambio nominativo.

4. Periodo di validità e modalità di acquisto

La Promozione sarà valida e acquistabile dal **13 al 30 novembre 2025** esclusivamente sul sito www.etes.it.

La *Promozione AB* è valida esclusivamente per i concerti comunicati via email entro il **31 maggio 2026**

5. Condizioni di utilizzo

- Valida esclusivamente per gli eventi della rassegna **Noisy Naples Fest 2026** prodotti da Come On Web.

- **Non rimborsabile né convertibile in denaro.**

- Utilizzabile solo tramite il circuito ETES.it.

- Può essere acquistata anche come **regalo** e ceduta a terzi, purché tramite acquisto sul sito ETES.it.

- In caso di **modifica date o location per cause di forza maggiore** o di **annullamento** di uno o più concerti assegnati, verranno assegnati **eventi sostitutivi scelti dall'organizzazione** in base alla disponibilità del festival.

- **Non è previsto il rilascio di duplicati dei biglietti** in caso di smarrimento, furto o danneggiamento.

- I **posti** saranno assegnati a discrezione dell'organizzazione e non sarà possibile richiedere cambi o spostamenti.

Condizioni generali e utilizzo improprio

Utilizzando la **Promozione Appuntamento al Buio**, l'utente accetta di rispettare i presenti termini e condizioni e di non utilizzarla in modo ingannevole, sleale o dannoso per Come On Web S.r.l., le sue affiliate o i suoi clienti.

L'acquisto, ricezione o utilizzo dei titoli legati alla Promozione tramite un account ETES.it implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni.

Come On Web S.r.l. si riserva il diritto, senza preavviso, di:

- annullare la Promozione AB senza rimborso,

- sospendere o chiudere account associati,

- annullare ordini d'acquisto,

- sospendere l'accesso ai servizi,

nel caso in cui si sospetti che la **Promozione Appuntamento al Buio** sia stata ottenuta o utilizzata in maniera fraudolenta, illegale o in violazione del presente regolamento, o che una transazione sia stata avviata in modo non autorizzato, sospetto o anomalo rispetto allo storico dell'utente.

Condizioni Generali

Limitazioni

- I posti assegnati ai concerti saranno a discrezione dell'organizzazione e non sarà possibile richiedere cambi o spostamenti.
- L'utente che aderisce la **Promozione Appuntamento al Buio** accetta in maniera definitiva e irrevocabile le condizioni sopra indicate.
- L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare date o location per cause di forza maggiore, impegnandosi a garantire eventi di pari livello artistico.
- In caso di annullamento di uno dei concerti previsti, verrà offerto un evento sostitutivo compatibilmente con la programmazione del festival.

Trasferimento del rischio e validità

Il rischio di perdita e la proprietà dei biglietti emessi per i 3 concerti comunicati tramite email entro il **31 maggio 2026** si trasferiscono all'acquirente o al destinatario designato al momento dell'invio. Non è previsto il rilascio di duplicati dei biglietti in caso di smarrimento, furto o danneggiamento.

Reclami e Controversie

In caso di problemi relativi all'acquisto della Promozione "Appuntamento al Buio", ti invitiamo a contattarci: il tuo feedback è importante per migliorare l'esperienza di tutti i nostri utenti.

Per eventuali reclami riguardanti la verifica dell'identità, i servizi di pagamento o altri servizi connessi, è possibile scrivere a privacy@comeonweb.it.

Modifiche al Regolamento

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini e condizioni di volta in volta. Possiamo modificare i termini e condizioni per i seguenti motivi: per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari; per motivi di sicurezza; per migliorare le funzionalità esistenti o aggiungerne ulteriori ai nostri servizi; per riflettere i progressi tecnologici; per apportare ragionevoli modifiche tecniche ai nostri servizi e per garantirne la continua operatività. Salvo nel caso in cui la legge applicabile ci consenta o richieda di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni entro un termine più breve, qualsiasi modifica ai termini e alle condizioni sarà efficace trenta (30) giorni dopo la data di pubblicazione su ETES.it. In caso di modifica dei termini e condizioni, la nuova versione sarà disponibile nella sezione dedicata di ETES.it. Se non intendi accettare le modifiche ai presenti termini e condizioni, puoi scrivere a privacy@comeonweb.it. Il tuo utilizzo del Servizio successivamente all'entrata in vigore delle modifiche ai termini e condizioni costituisce accettazione delle stesse.

Trattamento dei dati personali

Con l'adesione alla promozione, autorizzi Come on Web S.r.l. a comunicare e trasferire le informazioni relative al tuo account ETES.it, o qualsiasi altro dato che consenta la tua identificazione diretta o indiretta, a soggetti terzi coinvolti nella fornitura del Servizio, inclusi affiliati, partner e subappaltatori, nonché alle autorità competenti (fiscali, di vigilanza, giudiziarie), qualora ne facciano legittima richiesta ai sensi della normativa vigente.

Il trattamento di tali dati è necessario:

- per l'erogazione del servizio richiesto,
- per finalità di prevenzione di frodi e minacce alla sicurezza,
- per adempiere a obblighi di legge, inclusi quelli derivanti da normative antiriciclaggio,
- per attività di controllo e revisione interna.

Alcuni di questi servizi potranno essere esternalizzati a soggetti terzi, anche all'estero, nel rispetto della normativa applicabile.

Siamo consapevoli dell'importanza della tutela dei tuoi dati personali e ci impegniamo a trattarli con la massima attenzione e trasparenza.

Per maggiori dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Come on Web S.r.l. ha sede legale a Napoli, Centro Direzionale, Is E/7, ed è certificata SIAE per l'emissione e la stampa di titoli di accesso con sigillo fiscale Numero di partita IVA 07723560632.